

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和 7年 3月 12日		20名 (令和 7年 2月 28日時点)		回収数		13件	
ぱすぽ		公表日		令和 7年 3月 12日		20名 (令和 7年 2月 28日時点)		回収数		13件	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	0	・少し狭いように感じました。 ・体を動かす活動の時、少し狭いかなと思います。		・令和6年7月に運営を再開し、少しずつ利用人数が増えています。利用人数が多い日はプレイルームだけでなく、学習室や相談室等も活用し、活動内容によって部屋を分ける等し、安全に過ごす事が出来るよう工夫しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1	・人数まで把握していませんが、スタッフさんが足りていないと感じることはありません。		・放課後等デイサービス運営基準の人員は満たしております。今後も有資格者を配置出来るようにしていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	1			・ドアがついている部屋（トイレやキッチン等）には張り紙と文字にて分かりやすく提示をしています。 玄関前は階段となっており、バリアフリーとは言い難い状況ですが、その分手すりを設置しております。		
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0			・①と同様、活動内容に合わせ、過ごす部屋を分けるようにしています。また、玩具の棚は種類別にしており、片付けしやすくなるようにしています。		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0			・保護者様からの情報は全職員で共有し、特性に応じた支援を行うようにしています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1			・令和7年2月1日に作成し、保護者様へ2月11日より配布しております。また、ぱすぽホームページにて2月21日付で公表しております。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0			・保護者様へアセスメント（聞き取り）を行ったり、日々の事業所でのお子様の様子等を踏まえ、個別支援計画を作成しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0			・お子様一人ひとりの目標や課題に応じ、記載すべき項目に対する具体的な支援内容を設定しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0			・日々の支援記録にて個別支援計画を載せ、全職員がいつでも支援内容を確認し、実際の支援にあたる事が出来るようにしています。		
保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0			・お子様一人ひとりの特性を踏まえて集団活動の設定や土曜日、長期休暇等での活動を考え、固定化されないよう工夫しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	6			・地域の子どもの活動は令和6年7月以降はございません。しかし、令和7年3月22日に地域の小学校吹奏楽部の演奏会にご招待いただき、参加予定です。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0			・新規のご契約時に説明を行っております。またご質問があった際にはその都度対応を行っています。 支援プログラムについては令和7年2月11日より保護者様へ周知しております。		
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0			・面談時に個別支援計画の内容やお子様の様子について説明をさせていただいております。		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	4		・令和6年7月以降実施出来ておりません。 今後検討していきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	・連絡帳や送迎時にその日の活動を報告してくださるので理解ができます。また私の方も何かあれば連絡帳や対面でお話しているのでできていると思います。	・連絡帳や送迎時、お電話、管理者とのラインにて、日頃よりお子様の状況への情報交換、共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		・3ヶ月～半年間の期間にて面談を行い、ご相談をお受けした際には助言をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		・全職員がお子様一人ひとりの自立に向け、とても前向きに支援を行っております。送迎時等に管理者のみならず全職員が保護者様とお話し、共感的に支援を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	6		・令和6年7月以降は実施出来ておりません。 今後は保護者様やきょうだい様も参加出来るようなイベントを企画していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		・ご相談や疑問、ご要望等をお受けした際は、出来るだけ早く管理者が対応をするようにしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		・保護者様からお子様に対するご相談や、事業所内での皆様からのご相談や不安事等を伺い、対応を行っております。また、その内容については全職員で共通理解に繋がるよう共有しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・SNSで子ども達が活動している様子を見ることができるので、とてもありがたいです。	・月1回の「ばすぽ通信」や利用予定表、インスタグラムにて活動のお知らせやご報告を行っております。 ・事業所自己評価や保護者評価については例年行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		・守秘義務が前提としてあるので、全職員が留意し、取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		・左記のマニュアルは保護者様へ周知しております。今後必要があった際に見直し、改訂を実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1		・令和6年11月2日に火災想定避難訓練を実施しました。また令和7年3月15日にも火災想定避難訓練、水消火器訓練を実施予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		・安全計画を策定し、それに基づいた支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	・事故などがあった場合、すぐにお手紙（プリント）でお知らせをしていますので安心です。	・令和6年10月、令和7年2月に車両事故がありました。行政からの指導を基に対応を行いました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・同じ学校のお友達もたくさんいるので安心感はずごくあると思います。	・常に安心して楽しく過ごせるような環境作り、活動の提供を行っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・おやつが良くなったと言ってます。 BBQにお肉ある!!など。 ・活動の様子を見せていただくことがありますが、楽しそうにしています。行き渋りなども無いので本人も楽しめているんだと思います。	・活動内容やイベントについて、必要に応じ子ども達へ尋ね、企画に繋げております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・とても満足しています。子どものできることやできそうなことに目を向けて日々の活動内容の中に取り入れて活動してくださり感謝です。	・ご回答いただいた一件から花丸をいただいております。今後もお子様や保護者様に信頼していただけるような事業所を目指し、日々精進していきたいと思っております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ばすぽ2号館

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 20人(18世帯)

回収数 11世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	1		・各部屋ごとの活動を分けることで、遊びの中身が違い安全に過ごすことができるように工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2	0	3	先生の人数等、入れ替わりもあったと思いますのでわからないに丸をしています。	・入れ替わりにより、保護者様には不安が多いかと思いますが、放課後等デイサービス運営基準の人員は満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	1	1		・各部屋の前にはドアや壁に張り紙をして、子どもたちにわかりやすく提示しています。 ・道路から庭に通じる外階段には手すりがなく、バリアフリー化には至っておりませんが、必ず支援者と一緒に昇り降りを行うことで安全の強化に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	1		・環境整備については、一日の終わりに掃除や整理整頓を行い、清潔な空間になるように心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	1		・保護者様からの情報は、事業所全体で共有し、特性に合わせた支援を行うようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	3		・令和7年2月1日に作成し、保護者様へ配布しております。また、ばすぽホームページにて2月21日付けで公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	1		・保護者様へのアセスメントを行った後、日々の事業所での様子を踏まえて、個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	2		・子どもたち一人ひとりの目標や課題に応じて、記載すべき項目に対する具体的な支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		・日々の支援記録に基づいて個別支援計画を作成し、個別支援会議等で支援内容を確認しながら、実際の支援ができるようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	1		・子どもたち一人ひとりの特性に応じた集団活動の設定や土曜日や長期休暇等の活動が固定化されないように工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	3	3		・コロナ禍より、地域施設や地域の子どもの交流は控えています。今後は、少しずつ再開できるような活動の計画も行っていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		・契約時に説明を行っています。また、ご質問等があった時にはその都度対応をさせていただきます。 ・支援プログラムについては令和7年2月11日より保護者様へ周知しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		・面談時に個別支援計画の内容や子どもたちの様子についての説明をさせていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	5	0		・令和6年3月以降実施できておりません。今後検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	日々の連絡帳やお話の中で詳細にばすぽの様子を伝えて下さっています。	・連絡帳や送迎時、お電話、LINEにて日々の様子や状況、情報共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	1	1		・半年間に1回の面談を行っています。また、その時や日常のご相談をお受けした時には、助言をさせていただいております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0	・支援員全員が子どもたち一人ひとりの自立に向けて支援を行っております。 ・送迎時には管理者以外に全支援者が保護者様とお話することができて、教員に支援を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	2	・令和7年3月以降は実施できておりません。今後は、また以前のようにマルシェや夏祭り等のイベントを通して、保護者様やきょうだいの交流ができるように計画を立てていきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0	・保護者様からのご相談やご要望にしましては、管理者が対応をさせて頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0	・保護者様からお子様のご相談やご要望にしましては、その都度迅速に対応をさせて頂いております。また、その内容にしましては、全員が把握できるように情報の共有を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1	・月1回の「ばすぽ通信」や利用予定表、インスタグラムで活動のお知らせやご報告を行っております。 ・事業所事故報告や保護者評価については毎年3月から4月の間に行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0	・守秘義務が前提としてありますので、厳重に注意を払って全員が取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	0	2	・左記のマニュアルにつきましては、保護者様への周知が遅くご不安を招いておりますが、現在は、マニュアルを配布し周知して頂いております。今後必要があった際に見直し、改訂を実施致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	1	・年に2回の避難訓練を実施しております。内容につきましては、「火災」「地震」「防犯」を行い、水消火器を使用しての実地訓練等も行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	1	1	・安全計画を策定し、それに基づいた支援を行っております。 ・また、危機管理や危険回避の研修を受けており、お子様の安全の確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	1	・令和6年10月、令和7年2月に車両事故がありました。行政からの指導をもとに対応を行いました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0	・常に安心して楽しく過ごせるような環境づくり、活動の提供を行っています。 ・また、苦手な友だちとの関わり方につきましては送迎車内の配置や部屋の配置等で距離をおけるように配慮しながら、お子様に不安がないように支援しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	0	・様々なイベントや活動内容の見直しを行いながら、より子どもたちが楽しめるような企画に繋げております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	1	・お子様や保護者様に、信頼していただけるような事業所を目指し、お子様一人ひとりの対応を迅速に行いながら、より良い支援ができるように努めていきたいと思っております。